



**DKZ/4/2012**

**Warszawa, dnia 13.01.2012r.**

**Podstawa prawna**

Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest na podstawie ustawy: Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004 r. (tj. z 2010 r. Dz. U. nr 113 poz. 759 z 2010 r. z późniejszymi zmianami) dalej "ustawa Pzp".

**INSTYTUT TECHNOLOGII ELEKTRONOWEJ**  
**SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA NA:**

**usługę rezerwacji, sprzedaży i sukcesywną dostawę biletów lotniczych na przewozy pasażerskie**

**słownik CPV 63512000-1**

**Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego o wartości zamówienia nie przekraczającej kwoty określonej w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy Pzp.**

**1. Nazwa i adres zamawiającego:**

Instytut Technologii Elektronowej  
02-668 Warszawa, Al. Lotników 32/46

adres internetowy: <http://www.ite.waw.pl>

**2. Tryb udzielenia zamówienia:**

Postępowanie jest prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 39 ww. ustawy.

Oferty złożone w postępowaniu zostaną otwarte i ocenione przez Komisję Przetargową zgodnie z kryterium oceny ofert.

Spośród wszystkich, nie podlegających odrzuceniu ofert zostanie wybrana oferta, która uzyska największą liczbę punktów obliczonych wg kryterium oceny ofert.

**3. Opis przedmiotu zamówienia:**

Przedmiotem zamówienia jest usługa rezerwacji, sprzedaży i sukcesywna dostawa w terminach każdorazowo uzgodnionych z zamawiającym, biletów lotniczych na przewozy pasażerskie dla potrzeb wyjazdów służbowych, w okresie 12 miesięcy od daty podpisania umowy przez obie strony.

Przewidywana wartość zamówienia w okresie trwania umowy – do kwoty 250.000,00 PLN.

**W ramach przedmiotu zamówienia wykonawca zobowiązany jest do:**

- rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych ( w klasach zalecanych przez zamawiającego, m.in.: ekonomicznej i biznes na trasach zagranicznych), a także tzw. Low Cost Airlines uwzględniając takie organizowanie trasy podróży, które zapewni terminowe przybycie na miejsce przeznaczenia osób podróżujących, oraz najniższe ceny tych biletów przy spełnieniu wymagań podróży zamawiającego;
- bezpłatnego dostarczania zamówionych biletów do siedziby zamawiającego, Warszawa, Al. Lotników 32/46, budynek VI pok. 4 w terminie uzgodnionym każdorazowo z zamawiającym, nie później niż na 24 godziny przed terminem planowanej podróży, której dotyczy rezerwacja i zakup biletu (biletów);
- bezpłatnego dostarczania w sytuacji nagłej, zgodnie z decyzją zamawiającego biletu do siedziby zamawiającego lub do własnego punktu obsługi klienta na lotnisku, ewentualnie do punktu sprzedaży biletów przewoźnika, który realizuje przelot, nie później niż w ciągu 12 godzin od momentu złożenia zapotrzebowania;

- informowania o zbliżających się terminach wykupu biletów przy dokonywanych wcześniej rezerwacjach;
- informowania każdorazowo drogą elektroniczną o możliwych wariantach połączenia (minimum 2) z uwzględnieniem najkorzystniejszej ceny i promocji (tzn. uwzględniające zniżki: grupowe o ile występują, warunki ich przyznania wynikające z terminu rezerwacji, połączeń weekendowych oraz innych promocji), długości trasy i czasu podróży;
- niezwłocznego, pisemnego informowania zamawiającego o niemożności zrealizowania usługi;
- zorganizowania i zabezpieczenia kompleksowej realizacji przedmiotu zamówienia zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi i krajów docelowych (np. opłaty lotniskowe, podatki itp.);
- załatwiania wszelkich odwołań i reklamacji do linii lotniczych;
- świadczenia usług przez 5 dni w tygodniu (z wyłączeniem sobót, niedziel i dni świątecznych);
- sprzedaży ubezpieczeń zgodnie z rzeczywistymi potrzebami Zamawiającego na okres wyjazdów zagranicznych oraz pozyskanie wiz dla podróżujących - w przypadku konieczności ich posiadania;
- wyznaczenia osoby posiadającej doświadczenie w realizacji podobnych zamówień do przedmiotowego zamówienia, upoważnionej do kontaktu i obsługi zamawiającego.

#### **4. Składanie ofert częściowych i wariantowych:**

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych i wariantowych.

#### **5. Termin wykonania zamówienia:**

Termin wykonania zamówienia - sukcesywnie, przez okres 12 miesięcy od daty podpisania umowy przez obie strony.

#### **6. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków:**

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy:

- spełniają warunki art. 22 ust. 1 ustawy Pzp, dotyczące:

- 1) posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania;
- 2) posiadania wiedzy i doświadczenia;
- 3) dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia;
- 4) sytuacji ekonomicznej i finansowej.

- oraz nie podlegają wykluczeniu na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy Pzp.

W postępowaniu zamawiający żąda od wykonawców wykazania się spełnieniem warunku dotyczącego sytuacji ekonomicznej i finansowej.

Zamawiający uzna warunek za spełniony jeżeli wykonawca wykaże, że posiada **opłaconą polisę**, a w przypadku jej braku inny dokument potwierdzający, że wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na kwotę co najmniej 200 000,00 zł (słownie: dwieście tysięcy złotych).

**Ocena spełniania ww. warunków zostanie dokonana według formuły „spełnia – nie spełnia” na podstawie dokumentów wymienionych w pkt. 7 SIWZ.**

#### **7. Wykaz oświadczeń lub dokumentów, jakie mają dostarczyć wykonawcy w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu:**

- 7.1. **Dokumenty potwierdzające spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz wykazujące brak podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia, wymagane od Wykonawców mających siedzibę lub miejsce zamieszkania w Polsce:**

- 7.1.1. **Opłacona polisa**, a w przypadku jej braku inny dokument potwierdzający, że wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na kwotę co najmniej 200 000,00 PLN;
- 7.1.2. Aktualny odpis z właściwego rejestru jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia w oparciu o art. 24 ust. 1 pkt 2 ustawy - wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert, a w stosunku do osób fizycznych oświadczenie w zakresie art. 24 ust. 1 pkt 2 ustawy, stanowiące Załącznik nr 3 do SIWZ;
- 7.1.3. Oświadczenie, że wykonawca spełnia warunki określone w art. 22 ust.1 ustawy Pzp oraz że nie podlega wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy Pzp - w formie dokumentu: „OŚWIADCZENIE” stanowiące odpowiednio Załącznik nr 1 i Załącznik nr 2 do SIWZ.
- 7.2. Dokumenty potwierdzające spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz wykazujące brak podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia, wymagane od Wykonawców mających siedzibę lub miejsce zamieszkania za granicą:**
- 7.2.1. **Opłacona polisa**, a w przypadku jej braku inny dokument potwierdzający, że wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na kwotę co najmniej 200 000,00 PLN;
- 7.2.2. Dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania potwierdzające, że nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości - wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert;
- 7.2.3. Oświadczenie, że wykonawca spełnia warunki określone w art. 22 ust.1 ustawy Pzp oraz że nie podlega wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy Pzp - w formie dokumentu: „OŚWIADCZENIE” stanowiące odpowiednio Załącznik nr 1 i Załącznik Nr 2 do SIWZ.

Jeżeli w miejscu zamieszkania osoby lub w kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania nie wydaje się dokumentu, o którym mowa w pkt. 7.2.2. zastępuje się go dokumentem zawierającym oświadczenie złożone przed notariuszem, właściwym organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego odpowiednio miejsca zamieszkania osoby lub kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania.

### **7.3. Inne dokumenty wymagane od wykonawcy:**

Dokument przynależności do organizacji IATA (Międzynarodowego Stowarzyszenia Transportu Lotniczego) lub dokument potwierdzający aktualną akredytację IATA uprawniającą do usługi w zakresie agencji sprzedaży pasażerskiej.

**Wyżej wymienione dokumenty powinny być złożone w formie oryginału lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez wykonawcę.**

**Brak złożenia wyżej wymienionych dokumentów skutkować będzie wykluczeniem oferenta z postępowania z zastrzeżeniem możliwości wezwania wykonawcy do uzupełnienia zgodnie z art. 26 ust. 3 ustawy Pzp.**

### **8. Informacje o sposobie porozumiewania się zamawiającego z wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń lub dokumentów, a także wskazanie osób uprawnionych do porozumiewania się z wykonawcami:**

Wszelkiego rodzaju oświadczenia, wnioski, zawiadomienia i informacje zamawiający i wykonawcy przekazują pisemnie lub faksem lub drogą elektroniczną. Jeżeli zamawiający lub wykonawca przekazują oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje faksem lub drogą elektroniczną, każda ze stron na żądanie drugiej niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania.

Osobą upoważnioną do kontaktów z wykonawcami jest mgr Michał Urbański e-mail [urbanski@ite.waw.pl](mailto:urbanski@ite.waw.pl)

Pisemną korespondencję do zamawiającego, związaną z niniejszym postępowaniem należy kierować na adres:

Instytut Technologii Elektronowej  
Al. Lotników 32/46,  
02-668 Warszawa.

Zespół Zamówień Publicznych  
Budynek VI, pokój nr 216.

Fax: + 48 22 548 78 46

**9. Wymagania dotyczące wadium:** Zamawiający nie wymaga wniesienia wadium.

**10. Termin związania ofertą:**

Termin związania ofertą wynosi : 30 dni od daty składania ofert.

**11. Opis sposobu przygotowania ofert:**

Ofertę należy złożyć na piśmie zgodnie z formularzem oferty stanowiącym załącznik nr 5 do niniejszej SIWZ, tj. musi zawierać w szczególności:

- a) dokładną nazwę i adres wykonawcy,
- b) datę sporządzenia oferty,
- c) cenę.

Do oferty należy załączyć:

- dokumenty potwierdzające spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz wykazujące brak podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia wymienione odpowiednio w punktach 7.1. i 7.3. lub 7.2. i 7.3. niniejszej SIWZ.

Oferta musi być podpisana przez osobę uprawnioną do reprezentowania wykonawcy.

Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.

Wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty ponosi wykonawca, niezależnie od wyniku postępowania przetargowego.

**12. Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert:**

Ofertę należy złożyć nie później niż do dnia **23.01.2012r.** do godziny **10:00** (w dni robocze w godz. 9:00÷14:00) w siedzibie zamawiającego w Warszawie, Al. Lotników 32/46, bud VI pokój nr 216.

Oferty złożone po tym terminie nie będą rozpatrywane i zostaną niezwłocznie zwrócone wykonawcom.

Otwarcie ofert nastąpi dnia 23.01.2012r. o godz. 10:15 w siedzibie zamawiającego w Warszawie, Al. Lotników 32/46 w budynku VI pokój nr 120.

Ofertę należy złożyć w opakowaniu uniemożliwiającym zapoznanie się z jej treścią bez naruszenia opakowania (np. w zaklejonej kopercie). Na kopercie lub opakowaniu powinna być umieszczona nazwa i adres firmy składającej ofertę, a także powinien znajdować się napis: Instytut Technologii Elektronowej, Al. Lotników 32/46, 02 – 668 Warszawa. Budynek VI, pokój 216. Oferta w przetargu nieograniczonym na „rezerwację, sprzedaż i sukcesywną dostawę biletów lotniczych na przewozy pasażerskie” – nie otwierać do dnia 23.01.2012r. do godz. 10:15.

**13. Opis sposobu obliczenia ceny:**

Cena brutto oferty obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia.

Cena musi być podana cyfrowo i słownie w złotych polskich z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

Wykonawca musi podać cenę oferty zgodnie z formularzem ofertowym.

**14. Opis kryteriów, którymi zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty, wraz z podaniem znaczenia tych kryteriów i sposobu oceny ofert:**

Zamawiający dokona sprawdzenia zgodności oferty ze specyfikacją istotnych warunków zamówienia. W przypadku uznania oferty za ważną tj. zgodną z SIWZ, dokona oceny zgodnie z następującymi kryteriami oceny ofert:

1. Cena (C1) - opłata transakcyjna za wystawienie jednego biletu lotniczego i jego dostarczenie – Waga 58 %
2. Cena (C2) za 1 dzień ubezpieczenia (kraje europejskie i kraje pozaeuropejskie) – Waga 2%
3. Upust (U) – stały upust za cenę każdego oferowanego biletu (od pełnej wartości biletu uwzględniającej wszelkie koszty w tym opłatę lotniskową, podatki lokalne i międzynarodowe, opłatę paliwową i wartość wymaganą przez linię lotniczą – przewoźnika za konkretny bilet) – Waga 40%.

**Sposób dokonania oceny:**

1. Ocena w kryterium C1 będzie dokonana wg wzoru:

$$C1 = \frac{\text{najniższa oferowana cena}}{\text{cena oferty badanej}} \times 58$$

W kryterium C1 można uzyskać maksymalnie 58 punktów

2. Ocena w kryterium C2 będzie dokonana wg wzoru:

$$C2 = \frac{\text{najniższa oferowana cena}}{\text{cena oferty badanej}} \times 2$$

W kryterium C2 można uzyskać maksymalnie 2 punkty

3. Ocena w kryterium U będzie dokonana wg wzoru:

$$U = \frac{\text{upust ocenianej oferty}}{\text{najwyższy oferowany upust}} \times 40$$

W kryterium U można uzyskać maksymalnie 40 punktów

**Łączną ocenę oferty stanowi suma punktów uzyskanych w poszczególnych kryteriach.**

**15. Informacje o formalnościach, jakie powinny zostać dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego:**

Umowa z wykonawcą, którego oferta zostanie wybrana, będzie podpisana zgodnie z art. 94 ustawy Pzp.

Umowę zawiera się w trybie zgodnym z Działem IV ustawy Pzp.

**16. Wzór umowy:** stanowi załącznik nr 4 do SIWZ.

**17. Wymagania dotyczące należytego wykonania umowy:** Zamawiający nie wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

**18. Tryb udzielania wyjaśnień na temat SIWZ:**

W terminie do dnia 18.01.2012r. wykonawca może zwrócić się do zamawiającego o wyjaśnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia w formie pisemnej, faksem lub pocztą elektroniczną. Zamawiający odpowie na wszystkie zapytania, zgodnie z art. 38 ustawy Pzp. Zamawiający zamieści treść pytań i odpowiedzi na swojej stronie internetowej.

### **19. Pouczenie o środkach ochrony prawnej przysługujących wykonawcy:**

Wykonawcom przysługują środki ochrony prawnej zawarte w Dziale VI ustawy Pzp (dostęp do powyższych informacji - strona internetowa [www.uzp.gov.pl](http://www.uzp.gov.pl)).

Ze względu na fakt, iż wartość przedmiotowego zamówienia nie przekracza kwoty określonej w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy Pzp, zgodnie z art. 180 ust. 2 ustawy Pzp, wykonawcom przysługuje odwołanie wyłącznie wobec czynności:

- opisu sposobu dokonywania oceny spełniania warunków udziału w postępowaniu,
- wykluczenia wykonawcy z postępowania o udzielenie zamówienia,
- odrzucenia oferty wykonawcy.

### **20. Inne:**

Do spraw nieuregulowanych w SIWZ mają zastosowanie przepisy ustawy Pzp.

Zastępca Dyrektora  
ds. Administracyjnych i Technicznych

mgr Michał Urbański

Zamówienie jest współfinansowane ze środków Unii Europejskiej z projektu POIG nr:

01.03.01.-00-159/08 InTechFun; 01.01.02-00-008/08 NANOBIOM; 02.01.00-14-081/09-00 MINTE;  
01.03.01.-00-014/08-00 MNS DIAG; 01.01.02-00-108/09-00 MIME.

.....  
pieczęć adresowa Wykonawcy

.....  
data

## O Ś W I A D C Z E N I E

Przystępując do postępowania w sprawie udzielenia zamówienia publicznego oświadczam/y, że spełniam/y warunki udziału w przedmiotowym postępowaniu.

.....  
podpis osoby/ osób uprawnionej/ uprawnionych  
do reprezentowania Wykonawcy

.....  
pieczęć adresowa Wykonawcy

.....  
data

**O Ś W I A D C Z E N I E  
O BRAKU PODSTAW DO WYKLUCZENIA**

Przystępując do postępowania w sprawie udzielenia zamówienia publicznego oświadczam/y, że nie podlegam/y wykluczeniu z przedmiotowego postępowania.

.....  
podpis osoby/ osób uprawnionej/ uprawnionych  
do reprezentowania Wykonawcy

.....  
pieczęć adresowa wykonawcy

.....  
data

**O Ś W I A D C Z E N I E**  
**(dla osób fizycznych)**

Przystępując do postępowania w sprawie udzielenia zamówienia publicznego niniejszym oświadczam, że brak jest podstaw do wykluczenia mnie z postępowania o udzielenie zamówienia w okolicznościach, o których mowa w art. 24 ust. 1 punkt 2 ustawy Prawo zamówień publicznych.

.....  
podpis osoby/ osób uprawnionej/ uprawnionych  
do reprezentowania wykonawcy

Umowa Nr ITE K-1/11/...../2012

zawarta w Warszawie dnia .....2012 r. pomiędzy:

**Instytutem Technologii Elektronowej**  
**Al. Lotników 32/46**  
**02-668 Warszawa**  
**NIP: 525-000-91-11**  
reprezentowanym przez:

**1. mgr inż. Zbigniewa Poznańskiego**  
**2. Ewę Bielec**  
zwanym dalej „ZAMAWIAJĄCYM”

**- Dyrektora Instytutu**  
**- Głównego Księgowego**

a

firmą

.....  
.....

zwaną dalej „WYKONAWCĄ”  
w imieniu której działa:

1. ....

#### § 1

1. Przedmiotem umowy jest usługa rezerwacji, sprzedaży i sukcesywna dostawa przez Wykonawcę biletów lotniczych na przewozy pasażerskie zgodnie ze „Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia Nr DKZ/4/2012 z dnia 13.01.2012 r.” stanowiącą Załącznik Nr 1 do niniejszej Umowy oraz „Ofertą Wykonawcy” stanowiącą Załącznik Nr 2 do niniejszej Umowy.
2. Wykonawca zapewni realizację przedmiotu umowy zgodnie z rzeczywistymi potrzebami Zamawiającego.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo porównania cen biletów lotniczych oferowanych przez Wykonawcę z cenami biletów lotniczych oferowanych przez inne biura lub przez przewoźników w sprzedaży bezpośredniej, w tym przez Internet. W przypadku stwierdzenia większej niż 5% różnicy w cenie biletu lotniczego oferowanego przez Wykonawcę w stosunku do ceny biletu oferowanego przez inne biuro lub przez przewoźnika, Zamawiający ma prawo wezwać Wykonawcę do obniżenia ceny biletu i w przypadku odmowy kupić bilet w innym biurze lub u przewoźnika.

#### § 2

1. Podstawą dokonania zakupu biletu jest złożenie przez Zamawiającego telefonicznie, faxem lub e-mailem zamówienia określającego datę, godzinę oraz miejsce docelowe podróży.
2. Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu minimum 2 warianty połączenia z uwzględnieniem najkorzystniejszych cen i promocji, długości trasy oraz czasu podróży. Wykonawca zobowiązany jest ponadto sprzedać bilet z uwzględnieniem promocji obowiązujących w dniu wystawienia biletu jak również oferowanego upustu.

3. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć bilety, w ciągu 48 godzin od daty zamówienia, do siedziby Zamawiającego w Warszawie, Al. Lotników 32/46, budynek VI, pokój 4, ewentualnie do innego miejsca uzgodnionego przez strony umowy. W przypadku biletów elektronicznych Wykonawca dostarczy bilety e-mailem.
4. Wykonawca w dniu poprzedzającym dostarczenie biletów, jest zobowiązany potwierdzić telefonicznie, faksem lub e-mailem, że dostawa zostanie dokonana; chyba, że dostawa ma nastąpić tego samego dnia co zamówienie.
5. Dostawa zostanie dokonana w godzinach pracy Zamawiającego (8<sup>00</sup> – 15<sup>30</sup>) w dni powszednie (z wyjątkiem sobót), chyba, że strony ustalą inne godziny, wyznaczone faksem lub e-mailem przez Zamawiającego. Zamawiający zobowiązuje się przy wyznaczaniu tego terminu uwzględnić uzasadniony interes Wykonawcy.
6. Dostawa biletów nastąpi co najmniej na 24 godziny, a w razie nagłej potrzeby Zamawiającego po porozumieniu stron, na 12 godzin przed planowanym rozpoczęciem podróży.
7. Wykonawca zobowiązuje się poinformować Zamawiającego o wszelkich zmianach godzin wylotów i przylotów dotyczących zamówionych biletów.

### § 3

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy za zamówione i dostarczone bilety na podstawie faktur VAT, wystawionych każdorazowo po zrealizowaniu dostawy, przelewem na konto Wykonawcy podane na fakturze VAT, w terminie 14 dni od daty ich otrzymania przez Zamawiającego.
2. Faktura musi wskazywać na trasę podróży, datę wyjazdu oraz nazwisko i imię wyjeżdżającego
3. Za datę płatności uważa się datę zlecenia płatniczego
4. Zwrot niewykorzystanego biletu przed terminem rozpoczęcia podróży następuje na zasadach określonych przez przewoźnika, zgodnie z zastosowaną taryfą przy wystawianiu biletu.

### § 4

1. Zamawiający upoważnia do koordynowania poszczególnych dostaw i bieżących kontaktów z Wykonawcą panią Danutę Chłudzińską, tel. (022) 54 87 812, e-mail: [chludzin@ite.waw.pl](mailto:chludzin@ite.waw.pl), fax. (022) 847 06 31.
2. Wykonawca upoważnia do nadzorowania prawidłowego wykonania umowy.....

### § 5

Umowa zostaje zawarta na okres 12 miesięcy od daty podpisania umowy przez obie strony.

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo wypowiedzenia niniejszej umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku zaniedbania wykonania przez Wykonawcę postanowień niniejszej umowy oraz w przypadku utraty prawa prowadzenia przez niego działalności gospodarczej w zakresie objętym niniejszą umową.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany wartości przedmiotu zamówienia z tytułu ewentualnej zmiany stawki podatku VAT.

### § 6

1. Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kar umownych w wysokości równoważności 10% ceny niewłaściwie dostarczonego biletu.
2. W przypadku opóźnienia w płatności, Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę wynoszącą 0,1% wartości nieterminowej zapłaty za każdy dzień opóźnienia do wysokości 10% jego wartości.

3. Zapłata kar umownych nie wyłącza prawa do odszkodowania na zasadach ogólnych za poniesioną szkodę.

4. Zgodnie z art. 361 kc odszkodowanie obejmuje wszelkie straty, które poniósł Zamawiający, a także korzyści, które mógł osiągnąć, gdyby mu szkody nie wyrządzono, a to w szczególności Wykonawca jest zobowiązany do pokrycia wszelkich kosztów, które Zamawiający poniósł, aby dotrzeć na czas do docelowego miejsca podróży, który zgodnie z umową powinien dostarczyć Wykonawca.

#### § 7

Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej i zgody obu stron, pod rygorem nieważności.

#### § 8

W sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (z późniejszymi zmianami) oraz przepisy Kodeksu cywilnego.

#### § 9

Żadna ze stron nie jest uprawniona do przeniesienia swoich praw i zobowiązań wynikających z niniejszej umowy bez uzyskania pisemnej zgody drugiej strony.

#### § 10

Wszelkie spory powstałe w związku z wykonaniem niniejszej Umowy, których nie da się wyjaśnić polubownie, będą rozstrzygane przez Sąd Arbitrażowy przy Krajowej Izbie Gospodarczej w Warszawie zgodnie z regulaminem tego Sądu.

#### § 11

1. Załącznik Nr 1 „Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia Nr DKZ/4/2012 z dnia 13.01.2012r.” stanowi integralną część niniejszej umowy.

2. Załącznik Nr 2 „Oferta Wykonawcy” stanowi integralną część niniejszej umowy.

#### § 12

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron umowy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

.....  
pieczęć adresowa Wykonawcy

### FORMULARZ OFERTOWY

dla Instytutu Technologii Elektronowej

Przedmiot zamówienia		<b>Usługa rezerwacji, sprzedaży i sukcesywnej dostawy biletów lotniczych na przewozy pasażerskie.</b>	
1.	Nazwa i adres Wykonawcy		
2.	NIP		
3.	Telefon: Fax: e-mail:		
4.	Dane do oceny oferty	<p>a) Cena – opłata transakcyjna za wystawienie jednego biletu lotniczego i jego dostarczenie ..... zł (słownie złotych ..... .....</p> <p>b) Cena za 1 dzień ubezpieczenia ..... zł (słownie złotych ..... .....</p> <p>c) Upust od ceny biletu lotniczego przewoźnika, jakiego Wykonawca udzieli Zamawiającemu przy sprzedaży biletu, w wysokości ..... %</p>	
5.	Osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy		
6.	Oświadczam/y, że podane ceny oraz upust nie będą podlegać zmianie w czasie trwania umowy.		
7.	Części zamówienia, które Wykonawca powierzy podwykonawcom		
8.	Dokumenty załączone do oferty	1. . .	
9.	Miejscowość Data sporządzenia oferty		

.....  
podpis osoby /osób uprawnionej /uprawnionych do reprezentowania Wykonawcy