

**Podstawa prawna**

Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest na podstawie ustawy: Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004 r. (Dz. U. nr 223 poz. 1655 z 2007 r. z późniejszymi zmianami).

**INSTYTUT TECHNOLOGII ELEKTRONOWEJ**

**SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA NA:  
rezerwację, sprzedaż i sukcesywną dostawę biletów lotniczych na przewozy pasażerskie  
słownik CPV 63512000-1**

Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego o wartości szacunkowej poniżej: 206 000,00 euro.

**1. Nazwa i adres zamawiającego:**

Instytut Technologii Elektronowej  
02-668 Warszawa, Al. Lotników 32/46

adres internetowy: <http://www.ite.waw.pl>

**2. Tryb udzielenia zamówienia:**

Postępowanie jest prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 39 ww. ustawy.

Oferty złożone w postępowaniu zostaną otwarte i ocenione przez Komisję Przetargową zgodnie z kryteriami oceny ofert.

Spośród wszystkich, nie podlegających odrzuceniu ofert zostanie wybrana oferta, która uzyska największą liczbę punktów obliczonych wg kryteriów oceny ofert.

**3. Opis przedmiotu zamówienia:**

Przedmiotem zamówienia jest rezerwacja, sprzedaż i sukcesywna dostawa w terminach każdorazowo uzgodnionych z zamawiającym, biletów lotniczych na przewozy pasażerskie dla potrzeb wyjazdów służbowych, w okresie od daty podpisania umowy przez obie strony do dnia 31 grudnia 2009 r.

**W ramach przedmiotu zamówienia wykonawca zobowiązany jest do:**

- rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych ( w klasach zalecanych przez zamawiającego, m.in.: ekonomicznej i biznes biorąc również pod uwagę tanie linie lotnicze na trasach zagranicznych), uwzględniając takie organizowanie trasy podróży, które zapewni terminowe przybycie na miejsce przeznaczenia osób podróżujących, oraz najniższe ceny tych biletów przy spełnieniu wymagań podróży zamawiającego;
- bezpłatnego dostarczania zamówionych biletów do siedziby zamawiającego, Warszawa, Al. Lotników 32/46, budynek VI pok. 4 w terminie uzgodnionym każdorazowo z zamawiającym, nie później niż na 24 godziny przed terminem planowanej podróży, której dotyczy rezerwacja i zakup biletu (biletów);
- bezpłatnego dostarczania w sytuacji nagłej, zgodnie z decyzją zamawiającego biletu do siedziby zamawiającego lub do własnego punktu obsługi klienta na lotnisku, ewentualnie do punktu sprzedaży biletów przewoźnika, który realizuje przelot, nie później niż w ciągu 12 godzin od momentu złożenia zapotrzebowania;
- informowania o zbliżających się terminach wykupu biletów przy dokonywanych wcześniej rezerwacjach;
- informowania każdorazowo drogą elektroniczną o możliwych wariantach połączenia (minimum 2) z uwzględnieniem najkorzystniejszej ceny i promocji (tzn. uwzględniające zniżki: grupowe o ile występują, warunki ich przyznania wynikające z terminu rezerwacji, połączeń weekendowych oraz innych promocji), długości trasy i czasu podróży;
- niezwłocznego, pisemnego informowania zamawiającego o niemożności zrealizowania usługi;

- zorganizowania i zabezpieczenia kompleksowej realizacji przedmiotu zamówienia zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi i krajów docelowych (np. opłaty lotniskowe, podatki itp.);
- załatwiania wszelkich odwołań i reklamacji do linii lotniczych;
- świadczenia usług przez 5 dni w tygodniu (z wyłączeniem sobót, niedziel i dni świątecznych);
- sprzedaży ubezpieczeń zgodnie z rzeczywistymi potrzebami Zamawiającego na okres wyjazdów zagranicznych oraz pozyskanie wiz dla podróżujących - w przypadku konieczności ich posiadania;
- wyznaczenia osoby posiadającej doświadczenie w realizacji podobnych zamówień do przedmiotowego zamówienia, upoważnionej do kontaktu i obsługi zamawiającego;

#### **4. Składanie ofert częściowych i wariantowych:**

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych i wariantowych.

#### **5. Termin wykonania zamówienia:**

Termin wykonania zamówienia – sukcesywnie, od daty podpisania umowy przez obie strony do dnia 31 grudnia 2009 roku.

#### **6. Opis warunków udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków:**

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy:

- 6.1 spełniają warunki art. 22 ust.1 oraz nie podlegają wykluczeniu o ubieganie się o zamówienie publiczne na podstawie art. 24 ust. 1 i 2 ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004 r.,
- 6.2 Przynależą do organizacji IATA lub posiadają ważną autoryzację IATA .

**Ocena spełniania ww. warunków zostanie dokonana według formuły „spełnia – nie spełnia” na podstawie dokumentów wymienionych w pkt. 7 siwz.**

#### **7. Wykaz oświadczeń lub dokumentów, jakie mają dostarczyć wykonawcy w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu:**

##### **Status prawny – wymagane dokumenty:**

- 7.1 Oświadczenie, o spełnianiu wymagań określonych w art. 22 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych [załącznik nr 2 do siwz];
- 7.2 Oryginał lub kserokopia, poświadczona przez wykonawcę za zgodność z oryginałem aktualnego odpisu z właściwego rejestru albo aktualnego zaświadczenia o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub zgłoszenia do ewidencji działalności gospodarczej [wystawionego nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert];
- 7.3 Jeżeli wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentu, o którym mowa w punkcie 7.2 składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania potwierdzający, że:
  - nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości;

Jeżeli w kraju pochodzenia osoby lub w kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, nie wydaje się dokumentów, o których mowa w pkt. 7.3, zastępuje się je dokumentem zawierającym oświadczenie złożone przed notariuszem, właściwym organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego odpowiednio kraju pochodzenia osoby lub kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania.

- 7.4 Oryginał lub kserokopia, poświadczona przez wykonawcę za zgodność z oryginałem certyfikatu przynależności do organizacji IATA (Międzynarodowego Stowarzyszenia Transportu Lotniczego) lub ważne świadectwo akredytacji uprawniające do usługi w zakresie agencji sprzedaży pasażerskiej IATA.

**Brak złożenia któregokolwiek z wyżej wymienionych dokumentów skutkować będzie wykluczeniem oferenta z postępowania.**

**8. Informacje o sposobie porozumiewania się zamawiającego z wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń lub dokumentów, a także wskazanie osób uprawnionych do porozumiewania się z wykonawcami:**

Oświadczenia, zawiadomienia oraz informacje zamawiający i wykonawcy przekazują pisemnie lub faksem.

Osobą upoważnioną do kontaktów z oferentami jest mgr Michał Urbański e-mail: [urbanski@ite.waw.pl](mailto:urbanski@ite.waw.pl).

Pisemną korespondencję do zamawiającego, związaną z niniejszym postępowaniem należy kierować na adres:

Instytut Technologii Elektronowej  
Al. Lotników 32/46,  
02-668 Warszawa.  
Zespół Zamówień Publicznych  
Budynek VI, pokój nr 216.

Fax: + 48 22 548 78 46

**9. Wymagania dotyczące wadium: Nie wymagamy.**

**10. Termin związania ofertą:**

Termin związania ofertą wynosi : 30 dni.

**11. Opis sposobu przygotowania ofert:**

Ofertę należy złożyć na piśmie.

Oferta powinna zawierać:

- a) formularz oferty, sporządzony na podstawie wzoru stanowiącego załącznik nr 1 do siwz,
- b) wskazanie przez wykonawcę w ofercie części zamówienia, której wykonanie powierzy podwykonawcom, [załącznik nr 3 do siwz].

Oferta musi być podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentowania wykonawcy na zewnątrz.

**Wraz z ofertą wykonawca składa dokumenty potwierdzające spełnianie warunków udziału w postępowaniu, wymienione w punkcie 7 niniejszej siwz.**

Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.

*Wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty ponosi wykonawca, niezależnie od wyniku postępowania przetargowego.*

**12. Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert:**

Ofertę należy złożyć nie później niż do dnia **12.03.2009 r.** do godziny **12:00** (w dni robocze w godz. 9:00÷14:00) w siedzibie zamawiającego w Warszawie, Al. Lotników 32/46, bud VI pokój nr 216.

Oferty złożone po tym terminie nie będą rozpatrywane.

Otwarcie ofert nastąpi dnia 12.03.2009 r. o godz. 12:15 w siedzibie zamawiającego w Warszawie, Al. Lotników 32/46, w budynku VI pokój nr 120.

Ofertę należy złożyć w opakowaniu uniemożliwiającym zapoznanie się z jej treścią bez naruszenia opakowania (np. w zaklejonej kopercie). Na kopercie lub opakowaniu powinna być umieszczona nazwa i adres firmy składającej ofertę, a także powinien znajdować się napis: Instytut Technologii Elektronowej, Al. Lotników 32/46, 02 – 668 Warszawa. Budynek VI, pokój 216. Oferta w przetargu nieograniczonym na „rezerwację, sprzedaż i sukcesywną dostawę biletów lotniczych na przewozy pasażerskie” – nie otwierać do dnia 12.03.2009 r. do godz. 12:15.



**FORMULARZ OFERTOWY**  
dla Instytutu Technologii Elektronowej

na rezerwację, sprzedaż i sukcesywną dostawę biletów lotniczych na przewozy pasażerskie

**Punkt I.****Przykładowy koszt połączeń rejsowych na wybranych trasach.****Warszawa – Pekin – Warszawa**

Wylot w dniu 20.04.2009 odlot w godzinach popołudniowych

Przewoźnik/przewoźnicy .....

Cena biletu w PLN ..... (w tym stawka podatku VAT ..... %)

Powrót w dniu 25.04.2009 odlot w godzinach popołudniowych

Przewoźnik/przewoźnicy .....

Cena biletu w PLN ..... (w tym stawka podatku VAT ..... %)

---

**Warszawa – Nowy Jork – Warszawa (połączenie bezpośrednie)**

Wylot w dniu 30.03.2009 odlot w godzinach popołudniowych

Przewoźnik .....

Cena biletu w PLN ..... (w tym stawka podatku VAT ..... %)

Powrót w dniu 03.04.2009 odlot w godzinach popołudniowych

Przewoźnik .....

Cena biletu w PLN ..... (w tym stawka podatku VAT ..... %)

---

**Warszawa – Bruksela – Warszawa (połączenie bezpośrednie)**

Wylot w dniu 17.03.2009 odlot w godzinach przedpołudniowych

Przewoźnik .....

Cena biletu w PLN ..... (w tym stawka podatku VAT ..... %)

Powrót w dniu 20.03.2009 odlot w godzinach popołudniowych

Przewoźnik .....

Cena biletu w PLN ..... (w tym stawka podatku VAT ..... %)

---

**Warszawa – Bruksela – Warszawa (połączenie bezpośrednie)**

Wylot w dniu 24.03.2009 odlot w godzinach popołudniowych

Przewoźnik .....

Cena biletu w PLN ..... (w tym stawka podatku VAT ..... %)

Powrót w dniu 27.03.2009 odlot w godzinach popołudniowych

Przewoźnik .....

Cena biletu w PLN ..... (w tym stawka podatku VAT ..... %)

---

**Warszawa – Paryż – Warszawa (połączenie bezpośrednie)**

Wylot w dniu 23.03.2009 odlot w godzinach przedpołudniowych

Przewoźnik .....

Cena biletu w PLN ..... (w tym stawka podatku VAT ..... %)

Powrót w dniu 25.03.2009 odlot w godzinach popołudniowych

Przewoźnik .....

Cena biletu w PLN ..... (w tym stawka podatku VAT ..... %)

---

**Warszawa – Londyn – Warszawa (połączenie bezpośrednie)**

Wylot w dniu 06.04.2009 odlot w godzinach przedpołudniowych

Przewoźnik .....

Cena biletu w PLN ..... (w tym stawka podatku VAT ..... %)

Powrót w dniu 09.04.2009 odlot w godzinach popołudniowych

Przewoźnik .....

Cena biletu w PLN ..... (w tym stawka podatku VAT ..... %)

---

**Warszawa – Berlin – Warszawa (połączenie bezpośrednie)**

Wylot w dniu 18.03.2009 odlot w godzinach przedpołudniowych

Przewoźnik .....

Cena biletu w PLN ..... (w tym stawka podatku VAT ..... %)

Powrót w dniu 21.03.2009 odlot w godzinach przedpołudniowych

Przewoźnik .....

Cena biletu w PLN ..... (w tym stawka podatku VAT ..... %)

---

**Ogółem (wszystkie powyższe bilety)**

**CENA:** ..... PLN (w tym stawka podatku VAT ..... %)

**Punkt 2.**

Oświadczam, że opłata transakcyjna za wystawienie jednego biletu jest stała, będzie obowiązywać przez cały okres trwania umowy i wynosi:

..... PLN (w tym stawka podatku VAT ..... %).

**Punkt 3.**

Przystępując do postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na rezerwację, sprzedaż i sukcesywną dostawę biletów lotniczych na przewozy pasażerskie, oferujemy realizację przedmiotu zamówienia, zgodnie z siwz.

**Punkt 4.**

Akceptujemy bez zastrzeżeń wzór umowy (załącznik nr 4 do siwz) i zobowiązujemy się, w przypadku dokonania wyboru naszej oferty, do zawarcia umowy na tych warunkach w miejscu i terminie wyznaczonym przez zamawiającego.

**Punkt 5.**

Dokumenty załączone do oferty:

- 1.
- 2.
- 3.

.

.....  
pieczęć adresowa Wykonawcy

.....  
data i podpis osoby uprawnionej

.....  
pieczęć adresowa Wykonawcy

.....  
data

## O Ś W I A D C Z E N I E

Przystępując do postępowania w sprawie udzielenia zamówienia publicznego oświadczam/y, że spełniam/y warunki udziału w niniejszym postępowaniu zawarte w art. 22 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, który stanowi, że o udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy:

1. posiadają uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień;
2. posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponują potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia lub przedstawiają pisemne zobowiązanie innych podmiotów do udostępnienia potencjału technicznego i osób zdolnych do wykonania zamówienia;
3. znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia;
4. nie podlegają wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia.

.....  
podpis osoby/ osób uprawnionej/uprawnionych  
do reprezentowania Wykonawcy

**Wykaz części zamówienia, które Wykonawca powierzy podwykonawcom.**

( W przypadku braku podwykonawców, należy wypełnić wykaz kreskami.)

Lp.	Zakres zamówienia, który Wykonawca zamierza powierzyć podwykonawcom.
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	

.....  
podpis i pieczęć osoby uprawnionej

**UMOWA ITE K-1/...../2009**

zawarta w dniu .....2009 r.

pomiędzy:

**Instytutem Technologii Elektronowej** z siedzibą w Warszawie, Al. Lotników 32/46, zwanym dalej „**Zamawiającym**”, reprezentowanym przez:

Prof. dr hab. inż. Cezarego Andrzeja Ambroziaka - Dyrektora ITE

Ewę Bielec - Główną Księgową,

a

..... z siedzibą w ....., zwanym dalej „**Wykonawcą**”, reprezentowanym przez:.....

.....

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest rezerwacja, sprzedaż i sukcesywna dostawa przez Wykonawcę biletów lotniczych na przewozy pasażerskie zgodnie ze „Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia Nr DKZ/11/2009 z dnia 27.02.2009 r.” stanowiącą Załącznik Nr 1 do niniejszej Umowy oraz „Ofertą Wykonawcy” stanowiącą Załącznik Nr 2 do niniejszej Umowy.
2. Wykonawca zapewni realizację przedmiotu umowy zgodnie z rzeczywistymi potrzebami Zamawiającego.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo porównania cen biletów lotniczych oferowanych przez Wykonawcę z cenami biletów lotniczych oferowanych przez inne biura lub przez przewoźników w sprzedaży bezpośredniej, w tym przez Internet. W przypadku stwierdzenia większej niż 5% różnicy w cenie biletu lotniczego oferowanego przez Wykonawcę w stosunku do ceny biletu oferowanego przez inne biuro lub przez przewoźnika, Zamawiający ma prawo wezwać Wykonawcę do obniżenia ceny biletu i w przypadku odmowy kupić bilet w innym biurze lub u przewoźnika.

§ 2

1. Podstawą dokonania zakupu biletu jest złożenie przez Zamawiającego telefonicznie, faxem lub e-mailem zamówienia określającego datę, godzinę oraz miejsce docelowe podróży.
2. Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu minimum 2 warianty połączenia z uwzględnieniem najkorzystniejszych cen i promocji, długości trasy oraz czasu podróży. Wykonawca zobowiązany jest ponadto sprzedać bilet z uwzględnieniem promocji obowiązujących w dniu wystawienia biletu jak również oferowanego upustu.
3. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć bilety, w ciągu 48 godzin od daty zamówienia, do siedziby Zamawiającego w Warszawie, Al. Lotników 32/46, budynek VI, pokój 4, ewentualnie do innego miejsca uzgodnionego przez strony umowy. W przypadku biletów elektronicznych Wykonawca dostarczy bilety e-mailem.
4. Wykonawca w dniu poprzedzającym dostarczenie biletów, jest zobowiązany potwierdzić telefonicznie, faksem lub e-mailem, że dostawa zostanie dokonana; chyba, że dostawa ma nastąpić tego samego dnia co zamówienie.

5. Dostawa zostanie dokonana w godzinach pracy Zamawiającego (8<sup>00</sup> – 15<sup>30</sup>) w dni powszednie za wyjątkiem sobót), chyba, że strony ustalą inne godziny, wyznaczone faksem lub e-mailem przez Zamawiającego. Zamawiający zobowiązuje się przy wyznaczaniu tego terminu uwzględnić uzasadniony interes Wykonawcy.
6. Dostawa biletów nastąpi co najmniej na 24 godziny, a w razie nagłej potrzeby Zamawiającego po porozumieniu stron, na 12 godzin przed planowanym rozpoczęciem podróży.
7. Wykonawca zobowiązuje się poinformować Zamawiającego o wszelkich zmianach godzin wylotów i przylotów dotyczących zamówionych biletów.

### § 3

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy za zamówione i dostarczone bilety na podstawie faktur VAT, wystawionych każdorazowo po zrealizowaniu dostawy, przelewem na konto Wykonawcy podane na fakturze VAT, w terminie 14 dni od daty ich otrzymania przez Zamawiającego.
2. Faktura musi wskazywać na trasę podróży, datę wyjazdu oraz nazwisko i imię wyjeżdżającego
3. Za datę płatności uważa się datę zlecenia płatniczego
4. Zwrot niewykorzystanego biletu przed terminem rozpoczęcia podróży następuje na zasadach określonych przez przewoźnika, zgodnie z zastosowaną taryfą przy wystawianiu biletu.

### § 4

1. Zamawiający upoważnia do koordynowania poszczególnych dostaw i bieżących kontaktów z Wykonawcą panią Danutę Chludzińską, tel. (022) 54 87 812, e-mail: [chludzin@ite.waw.pl](mailto:chludzin@ite.waw.pl), fax. (022) 54 87 803.
2. Wykonawca upoważnia do nadzorowania prawidłowego wykonania umowy.....

### § 5

1. Umowa zostaje zawarta na okres od daty podpisania przez obie strony do dnia 31 grudnia 2009 r.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo wypowiedzenia niniejszej umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku zaniedbania wykonania przez Wykonawcę postanowień niniejszej umowy oraz w przypadku utraty prawa prowadzenia przez niego działalności gospodarczej w zakresie objętym niniejszą umową.

### § 6

1. Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kar umownych w wysokości równoważności 10% ceny niewłaściwie dostarczonego biletu.
2. W przypadku opóźnienia w płatności, Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę wynoszącą 0,1% wartości nieterminowej zapłaty za każdy dzień opóźnienia do wysokości 10% jego wartości.
3. Zapłata kar umownych nie wyłącza prawa do odszkodowania na zasadach ogólnych za poniesioną szkodę.
4. Zgodnie z art. 361 k c odszkodowanie obejmuje wszelkie straty, które poniósł Zamawiający, a także korzyści, które mógł osiągnąć, gdyby mu szkody nie wyrządzono, a to w szczególności Wykonawca jest zobowiązany do pokrycia wszelkich kosztów, które Zamawiający poniósł, aby dotrzeć na czas do docelowego miejsca podróży, który zgodnie z umową powinien dostarczyć Wykonawca.

#### § 7

Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej i zgody obu stron, pod rygorem nieważności.

#### § 8

W sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (z późniejszymi zmianami) oraz przepisy Kodeksu cywilnego.

#### § 9

Żadna ze stron nie jest uprawniona do przeniesienia swoich praw i zobowiązań wynikających z niniejszej umowy bez uzyskania pisemnej zgody drugiej strony.

#### § 10

Wszelkie spory powstałe w związku z wykonaniem niniejszej Umowy, których nie da się wyjaśnić polubownie, będą rozstrzygane przez Sąd Arbitrażowy przy Krajowej Izbie Gospodarczej w Warszawie zgodnie z regulaminem tego Sądu.

#### § 11

1. Załącznik Nr 1 „Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia Nr DKZ/11/2009 z dnia 27.02.2009 r.” stanowi integralną część niniejszej umowy.
2. Załącznik Nr 2 „Oferta Wykonawcy” stanowi integralną część niniejszej umowy.

#### § 12

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron umowy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA